

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PŘEDMĚT DODÁVKY

1. Je-li součástí dodávky licencovaný produkt (dále jen „PROGRAM“), je součástí dodávky i Licenční klíč včetně licenčních podmínek.
2. Je-li součástí dodávky PROGRAM, dodaný jako rozšíření dříve zakoupeného PROGRAMU, je součástí dodávky také nový Licenční klíč, nahrazující předchozí Licenční klíč, vydaný k dříve zakoupenému, rozšiřovanému PROGRAMU.
3. Je-li součástí dodávky PROGRAM, který je zakoupen formou upgrade z jiného PROGRAMU, zanikají dnem nabytí uživatelských práv odběratelem k upgradovanému PROGRAMU uživatelská práva odběratele k původnímu PROGRAMU, ze kterého byl upgrade proveden. Zaplacením ceny za upgrade jiného PROGRAMU se uživatelská práva odběratele řídí nejnovějšími licenčními podmínkami upgradovaného PROGRAMU, které mohou být odlišné od původních licenčních podmínek.
4. Je-li součástí dodávky služba, nebo PROGRAM časově omezený na „období od ... do ...“, je uživatelské právo omezeno na toto období. Jedná se zejména o moduly a databáze, které obsahují časově závislá data, a jejich použití mimo expirační dobu by bylo nesprávné.
5. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli PROGRAM a služby specifikované na faktuře a poskytnout právo k užívání. Zaplacením faktury nebo první splátky dle dohodnutého splátkového kalendáře odběratel přijímá tyto obchodní podmínky a licenční podmínky vztahující se k zaplacenému PROGRAMU a odběratel je povinen takové podmínky dodržovat.
6. Odběratel se zavazuje za služby a produkty dodané dodavatelem uhradit smluvní cenu uvedenou na faktuře v dané době splatnosti. Pro případ prodloužení odběratele s úhradou smluvní ceny sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli PROGRAM a služby specifikované na faktuře.
2. V případě, že součástí předmětu plnění je instalace, pak místem plnění je místo instalace, v ostatních případech je smlouva plněna zasláním předmětu plnění odběrateli elektronickou cestou, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
3. Zaplacením faktury získává odběratel právo k užívání na faktuře uvedených a zaplacených PROGRAMŮ. Odběratel bere na vědomí, že zvýhodněné podmínky poradenské služby a odborné pomoci se netýkají činností, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému apod., tj. činností, které přímo nesouvisí s PROGRAMEM.
4. Stvrzením práva odběratele používat PROGRAM je Licenční klíč. Licenční klíč může být ve formě licenčního listu nebo konfiguračního souboru. Licenční klíč obsahuje souhrn potřebných údajů, které charakterizují a konfigurují PROGRAM.
5. Dodavatel si za účelem ochrany svého autorského práva k PROGRAMU vyhrazuje právo upravit funkčnost PROGRAMU tak, že bude možné provést vyúčtování zdravotní péče odběratele pouze pod konkrétními identifikačními čísly (IČZ, IČ) a (IČP) odběratele. Pro tento účel je odběratel povinen sdělit dodavateli všechna identifikační čísla (IČZ, IČ) a (IČP). Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout akceptovat taková identifikační čísla (IČZ, IČ) a pracoviště (IČP), která prokazatelně neidentifikují odběratele a patří třetí osobě.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo PROGRAM pozměňovat, doplňovat měnit jeho uspořádání, a to vše při zachování jeho základních funkcí a účelového určení PROGRAMU.
7. Odběratel je povinen dodržovat licenční podmínky, které jsou pro užívání PROGRAMU závazné. Odběratel souhlasí, že provozování PROGRAMU v rozporu s licenčními podmínkami může být důvodem ke zrušení licence dodavatelem, resp. odstoupení od licenční smlouvy, a vznikne-li dodavateli škoda, je odběratel povinen ji dodavateli v plné míře nahradit.

INSTALACE A ZAŠKOLENÍ

1. Instalace a zaškolení není zahrnuta v ceně PROGRAMU. Je-li instalace a zaškolení PROGRAMU součástí dodávky, je tato skutečnost uvedena na faktuře.
2. Nemá-li dohodnuto jinak, bude termín instalace s odběratelem dohodnut na základě závazné objednávky. Instalace PROGRAMU v rozsahu uvedeném na faktuře bude provedena na odběratelem připravenou výpočetní techniku. Instalace zahrne i implementaci volitelných parametrů PROGRAMŮ podle provozních potřeb odběratele včetně nastavení přístupových práv a zaškolení uživatelů v obsluze. Opakované zaškolení (není-li součástí samostatně uzavřené servisní smlouvy) si může odběratel doobjednat podle platného ceníku.
3. Za bezvadný stav výpočetní techniky a odpovídající technické parametry výpočetní techniky, na kterou budou PROGRAMY instalovány, odpovídá odběratel. Odběratel má právo požadovat aktuální a úplné informace o dodavatelem požadovaných technických parametrech výpočetní techniky.
4. Odběratel bere na vědomí, že práce a náklady, které přímo nesouvisí s vlastní instalací PROGRAMŮ, jako je instalace nově zakoupené výpočetní techniky, aktualizace hardwarových ovladačů, zaškolení v ovládání operačního systému apod. mu mohou být účtovány nad rámec ceny instalace.

UŽIVATELSKÁ PODPORA

1. Zakoupí-li odběratel současně předplatné uživatelské podpory PROGRAMU, zavazuje se dodavatel zajistit po dobu podpory dodávku běžných aktualizací programu pro zajištění kompatibility s legislativou a s metodickými i datovými požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny. Vyžaduje-li však legislativa, metodické nebo datové požadavky Všeobecné zdravotní pojišťovny provedení podstatných změn v PROGRAMU, odpovídající aktualizace či jiné programové úpravy nejsou součástí uživatelské podpory a nejsou zahrnuty v její ceně (dále jako „**podstatné aktualizace**“). Podstatnou aktualizací je zejména taková aktualizace, která vyžaduje více než 60 člověkodnů práce dodavatele pro její realizaci.
2. V rámci služeb podpory si strany mohou sjednat dílčí smlouvy o customizaci či rozvoji PROGRAMU, rozšíření PROGRAMU o nové moduly nebo nákup nových Produktů. Tyto úpravy a rozšíření PROGRAMU nejsou zahrnuty v ceně podpory, poskytují se podle dílčí smlouvy uzavřené na základě cenové nabídky od dodavatele.
3. Budou-li součástí aktualizované verze i nové číselníky vydávané Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, budou i tyto poskytnuty odběrateli bez další úhrady.
4. Programové úpravy a rozšíření v rámci uživatelské podpory budou distribuovány elektronicky.

- Odběrateli je po dobu předplacené podpory k dispozici telefonní poradenská služba od 7:00 h do 19:00 h v každý pracovní den podle právních předpisů České republiky.
- Uživatelská podpora je prováděna pouze na PROGRAMu, který obsahuje veškeré aktualizace dávané odběrateli k dispozici a je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
- Aktualizace PROGRAMu mohou mít zvýšené nároky na provozní prostředí odběratele, zejména na hardwarové vybavení nebo operační systém. Odběratel se zavazuje udržovat provozní prostředí, ve kterém běží PROGRAMy, na úrovni vyžadované nejnovější verzí PROGRAMu, kterou má odběratel k dispozici.
- Odběrateli je po dobu podpory zachována možnost rozšiřovat PROGRAM o nové moduly a produkty. S ohledem na vzájemnou kompatibilitu různých verzí PROGRAMu není možné tuto možnost zachovat Odběrateli, který nemá zajištěnou předplacenou podporu.
- Pokud se odběratel předem zaváže uhradit cestovní výlohy a příslušný poplatek dle aktuálního ceníku dodavatele, bude mu poradenská služba a odborná pomoc poskytnuta na smluveném místě a ve smluvené době. Odběrateli, který má zajištěnou předplacenou podporu, je tato služba k dispozici za zvýhodněných podmínek dle aktuálního ceníku dodavatele.
- Není-li dohodnuto jinak, úhrada služby uživatelské podpory se provádí formou paušálního předplatného, obvykle na časový úsek 12 měsíců od data převzetí plnění odběratelem. Na nové období podpory PROGRAMu bude odběratel vyzván zasláním faktury k úhradě podpory pro další období. Bude-li úhrada provedena v termínu splatnosti, bude podpora poskytována kontinuálně. V opačném případě bude poskytování podpory přerušeno do doby úhrady fakturované podpory. Pokud některá ze stran nemá zájem o prodloužení podpory na další období podle tohoto bodu, musí o tom informovat druhou smluvní stranu alespoň 2 měsíce před uplynutím aktuálně uhrazeného období uživatelské podpory. Získání nové, aktuální verze PROGRAMu bez platné podpory, je možné pouze zaplacením poplatku dle ceníku zakoupeného PROGRAMu, nejméně však ve výši ceny ročního předplatného podpory za provozovaný PROGRAM a obnovením předplatného.
- Cena služby uživatelské podpory a s ní spojených služeb vychází z aktuálně platného ceníku veřejně přístupného na internetových stránkách dodavatele.
- Pokud je dodavateli umožněn přístup k datovým zálohám, nebo dodavatel přistupuje k odběrateli pomocí vzdálené uživatelské podpory, nebo jsou dodavatelem poskytovány další činnosti a služby v souladu s uzavřenými smlouvami mezi stranami, jež umožňují dodavateli přijít do kontaktu s osobními údaji (zejména údaji o pacientech), je objednatel povinen před započítáním takové činnosti uzavřít s dodavatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. 4. 2016 č. 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále „Zákon o zpracování OÚ“). Dodavatel není v takových případech oprávněn poskytovat uživatelskou podporu bez řádně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

ODPOVĚDNOST ZA UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

- Dodavatel upozorňuje odběratele, že odběratel jako poskytovatel zdravotních služeb odpovídá za ochranu zdravotnické dokumentace a jiných důvěrných informací zpracovávaných s využitím PROGRAMu a také že je správcem osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím PROGRAMu ve smyslu GDPR, Zákona o zpracování OÚ a dalších právních předpisů upravujících jejich ochranu. **Odběratel je povinen pravidelně provádět technickou aktualizaci zdravotnické dokumentace uchovávané v elektronické podobě, zavést a dodržovat interní opatření k ochraně zdravotnické dokumentace a osobních a jiných důvěrných údajů zpracovávaných s využitím PROGRAMu a seznámit se s funkcionalitami a možnostmi nastavení PROGRAMu umožňujícími např. omezení přístupu ke zpracovávané zdravotnické dokumentaci, k úpravám zdravotnické dokumentace atd. Veškerou odpovědnost za plnění povinností správce osobních údajů ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování OÚ nese výlučně odběratel.**
- PROGRAM je navržený a vytvořený tak, aby technicky umožňoval vedení zdravotnické dokumentace a ochranu důvěrných informací v souladu s platnými právními předpisy, dodavatel však nenese odpovědnost za újmu vzniklou při používání PROGRAMu nebo při nakládání odběratele se zdravotnickou dokumentací vedenou v elektronické i jakékoliv jiné podobě, např. za únik částí dokumentace vedené v listinné podobě, ztráty nebo poškození dat z médií, na kterých je dokumentace uložena, změny technických prostředků umožňujících čtení médií s uloženou zdravotnickou dokumentací, nesprávné používání PROGRAMu odběratelem apod.
- Odběratel je odpovědný za zajištění bezpečnosti, důvěrnosti a integrity dat uložených na svých zařízeních, včetně dat, se kterými pracuje PROGRAM. Pokud odběratel umožní dodavateli přístup k jakýmkoliv datům, například při poskytování podpory nebo údržby, smí dodavatel předpokládat, že tato data byla odběratelem řádně a úplně zálohovaná a dodavatel není odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou jejich ztrátou nebo narušením. To neplatí v případě, kdy odběratel označí konkrétní data jako nezálohovaná; v takovém případě má dodavatel právo zpoplatnit další práci s těmito daty tak, aby kompenzoval svoji zvýšenou odpovědnost.
- Dodavatel nenese odpovědnost za žádnou újmu způsobenou odběrateli vadou nebo bezpečnostní chybou v případě, že by k újmě nedošlo instalací aktualizace PROGRAMu, která měla za cíl odstranit vadu nebo bezpečnostní chybu a kterou měl odběratel k dispozici a odmítl její instalaci, ani za újmu způsobenou ztrátou kompatibility PROGRAMů s provozním prostředím odběratele.
- Dodavatel neodpovídá za žádnou újmu odběratele způsobenou nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržením provozních doporučení uvedených v uživatelské dokumentaci, nedodržením licenčních podmínek nebo vzniklou v důsledku napadení počítačovými viry nebo kybernetického útoku.
- Uplatní-li jakákoliv třetí strana vůči dodavateli jakýkoliv nárok související s nedodržením povinností odběratele vyplývajících odběrateli ze smlouvy, obchodních nebo licenčních podmínek, zavazuje se odběratel vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit dodavatele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a uhradit dodavateli případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považuje i jakékoliv peněžité plnění, které je dodavatel povinen uhradit třetí straně na základě soudního či jiného rozhodnutí.
- Vznikne-li odběrateli v souvislosti s užíváním PROGRAMu nebo službami podpory podle smlouvy, obchodních nebo licenčních podmínek jakákoliv újma, strany se dohodly, že dodavatel nahradí odběrateli újmu v souhrnu maximálně do výše odběratelem zaplacené ceny dodavatele za služby podpory v posledních 12 kalendářních měsících. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za nepřímou nebo následnou škodu, způsobenou užitím PROGRAMu nebo poskytováním služeb podpory.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Licenční a obchodní podmínky dodavatele jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele zde: www.cgmsvet.cz/informace/podminky.
2. Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit obchodní podmínky, a to zejména v případě (i) změny právní regulace v oblasti mediálního práva, ochrany osobních údajů, autorského práva nebo jiné legislativy dopadající na právní vztah mezi stranami, (ii) rozvoje technologií, (iii) změny cen dodavatelů dodavatele nebo (iii) při vydání aktualizace PROGRAMu. Změnu obchodních podmínek oznámí dodavatel odběrateli výzvou k akceptaci nových licenčních podmínek přímo v PROGRAMu, oznámením o změně obchodních podmínek na fakturu nebo na e-mailovou adresu odběratele, ze které odběratel s dodavatelem komunikoval. Neodmítne-li odběratel změnu obchodních podmínek do 1 měsíce ode dne odeslání oznámení odběrateli, přijímá změněné obchodní podmínky. V případě, že odběratel změněné obchodní podmínky ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď smlouvy s 2měsíční výpovědní dobou, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené obchodní podmínky.
3. Dodavatel dodá PROGRAM ve funkčním rozsahu popsaném v uživatelské dokumentaci. Současně se zavazuje poskytnout bez odkladů a na vlastní náklady součinnost při odstraňování vad PROGRAMu v případě prokázání jeho chyby.
4. Dodavatel prohlašuje, že některé části funkcionality PROGRAMu jsou založeny na datech, jež nabývá dodavatel od třetích osob, a které se stávají v důsledku jejich zpracování dodavatelem součástí PROGRAMu. Odběratel bere na vědomí, že tyto údaje mají pro lékařské výkony odběratele výhradně informativní funkci a dodavatel nenese žádnou odpovědnost za úplnost a správnost těchto údajů. Vzhledem k tomu, že tato data mohou být časově závislého charakteru, např. lékové informace, vyhrazuje si dodavatel životnost těchto databází programově časově omezit. Na tuto skutečnost je odběratel programem upozorněn při koupi těchto Produktů.
5. Dodavatel si vyhrazuje právo umísťovat do PROGRAMu komerční a jiná sdělení, pokud není dohodnuto jinak.
6. Dodavatel si za účelem dalšího rozšiřování a zkvalitňování PROGRAMU a souvisejících služeb (např. aktualizace PROGRAMu) vyhrazuje právo získávat od odběratele informace o způsobu, jakým PROGRAM používá. Tato data budou vždy anonymní a nebude možné z nich získat identifikaci konkrétního uživatele, či pacienta.
7. Dodavatel může kdykoliv provádět změny cen programových Produktů i služeb s nimi spojených oproti aktuálně platnému ceníku.
8. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s funkčním určením a základními ovládacími prvky PROGRAMu a že disponuje technickými prostředky, potřebnými k provozování PROGRAMu.
9. Odběratel je povinen poskytnout potřebné obchodní a licenční údaje na vyžádání dodavatele. Dále je odběratel povinen neprodleně o změnách těchto údajů informovat dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo u odběratelů využívajících předplacenou podporu žádat i v budoucnu některé další doplňující obchodní a licenční údaje za účelem zlepšení služeb a ochrany uživatelů. Dodavatel se zavazuje, že tyto údaje nebudou zneužity. Neposkytnutí požadovaných údajů ze strany odběratele opravňuje dodavatele k přerušování předplacené podpory bez nároku na vrácení již zaplacené ceny. Dodavatel je oprávněn si v nezbytném rozsahu a vhodným způsobem, který bude co nejméně zatěžovat odběratele, ověřovat dodržování licenčních podmínek, zejména zda je PROGRAM využíván pro vyúčtování pouze pod identifikačními čísly (IČZ, IČ) a pracovišti (IČP), které prokazatelně patří odběrateli.
10. Dodavatel si pro případ řešení problémů s akceptací formátu datových souborů s vyúčtováním na straně zdravotních pojišťoven vyhrazuje právo informovat zdravotní pojišťovnu o tom, jaký PROGRAM a v jaké verzi odběratel používá.

V Praze dne: 1. 8. 2019

Vladimír Píkrýl
generální ředitel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.